

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Du 16 JANVIER 2018

Compte rendu

1

Membres présents :

Représentants des résidents	Représentants des familles	Représentant du personnel
- Mme Letessier - Mme Brillaud - Mr Maignan	-Mme Laval-Cabaret - Mme Breuvert-Bouvet	- Mme Hatton - Mme Gerderez
Membre du CA	Responsable vie sociale	Direction
- M. Mesny	-Mr Klapczynski	- M. Guinamard - Mr Beauciel

Membres excusé(e)s : -Mr Ollivier, Mme Caillard, - Mme Pommier

Ordre du Jour :

- 1) Point sur les animations et la Vie sociale
- 2) Point sur l'organisation de l'établissement
- 3) Questions diverses

Les membres du Conseil de la Vie Sociale observent un instant de recueillement en souvenir de Mme Anne MENON-BERTHEUX

Membre élu représentante des familles, membre du Conseil d'Administration, pour son dévouement et son engagement, disparue brutalement le 5 janvier 2018.

1) POINT SUR LES ANIMATIONS ET LA VIE SOCIALE

En septembre, l'Association Photos Vidéos de Vineuil et du Blaisois (APVVB) est venue exposée 60 photos de 39 photographes amateurs. L'exposition a beaucoup plu, tant par la qualité des photos, que par la diversité des prises de vues. A la demande de l'APVVB, un « concours » fut organisé afin de déterminer quelle photo serait offerte à la résidence. Plus de 62 votants ont élu la photo intitulé « l'Echange » qui est dorénavant affichée avec les autres photos et toiles.

NOVEMBRE 2017	
UNE JOURNEE AVEC,,,,	
Atelier MANUEL	
Bibliothèque de BLOIS 15H00	
Sortie CAP CINE l'ECOLE BUISSONNIERE 13H45	
CONTRARIO	
REUNION CVS 15h00	
VERNISSAGE EXPO APVVB	
QUIZZ CULTURE GENERAL	
Exposition vêtements Age d'Or C	
REUNION AMARA 9H00- 17h00	
LE LOIR ET CHER EN QUESTIONS	
YANN PIANISTE	
Groupe Amelioration de la Qualité 14h30	
Theatre des MEES	
LES GRANDS VOYAGEURS	
TROUVEZ LE MOT	<i>le bar est ouvert</i>
Film: AU ROYAUME DE LA FORET	
LES INCOLLABLES	

En décembre, le spectacle de NOEL des familles et résidents a réuni près de 150 personnes, résidents et leurs familles, personnel et leurs familles, bénévoles, membres du Conseil d'administration. Après un spectacle de Magie très apprécié des petits et des grands, le Comité d'entreprise a organisé une distribution des cadeaux avec la présence du père Noël. Puis un repas dinatoire clôtura cette grande journée.

Le 24 décembre, c'est Mr CAMUS pianiste classique qui donna du tempo et c'est P'TIT CLAUDE et ses chansons d'hier et d'aujourd'hui qui clôtura cette année 2017.

DECEMBRE 2017
QUIZZ alimentation
ATELIER MANUEL
Bibliothèque de BLOIS 15H00
MARCHE DE NOEL CE
QUIZZ alimentation
Spectacle CLOWN TEMPO +ARBRE DE NOEL CE
Sortie CHOCOLATERIE VAUCHE
ATELIER MEMOIRE
COMMISSION RESTAURATION
SECRETS D'HISTOIRE
Spectacle PIANISTE Classique
LES GRANDS VOYAGEURS
QUIZZ DE NOEL
ATELIER SOCIO ESTHETIQUE
Film Documentaire : TERRE DE GLACE
Spectacle Pt tit CLAUDE

Pour l'année 2018, la programmation est en cours mais déjà en Janvier nous accueillons Stéphane BERLOT pour un concert de trompette, ou chansons d'hier et d'aujourd'hui seront revues et fredonnées par les résidents.

Les expositions débuteront mi-février, 6 sont prévues.

2) POINT SUR L'ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT

A) Mr MAIGNAN président du CVS demande ou en est le recrutement du directeur

Mr GUINAMARD expose l'organisation mise en place et validée par le Conseil d'Administration qui a pris la décision de prendre un autre schéma à savoir

- 3 pôles principaux
 - **Le soin**, organisé et supervisé par le médecin coordinateur et l'infirmière cadre.
 - **L'hébergement**

qui comprend

- l'accueil
- l'hôtellerie/restauration
- le ménage
- la blanchisserie
- la surveillance des locaux
- l'entretien des locaux et de l'environnement

sera dirigé par une GOUVERNANTE qui vient d'être recrutée. Cette personne a de l'expérience et prendra son service dans 2 mois et demi.

Ses missions seront de reprendre les cahiers des charges des prestataires et vérifier qu'ils répondent bien à nos demandes.

- **La Vie Sociale** organisée et gérée par le responsable Vie Sociale Animation et sous l'autorité direct de Mr GUINAMARD

+ La restauration

Le contrat avec la société 7000 vient d'être dénoncé et un autre prestataire a été mandaté afin d'assurer le service restauration à compter de mi-avril 2018.

Mr GUINAMARD assure que le souci du Conseil d'Administration et du président n'est pas d'aller chercher sur le prix mais bien sur la nécessité d'une prestation de qualité tant dans la démarche, le service que les repas.

Il est fait remarquer qu'il y a encore beaucoup trop de temps de perdu et d'attente entre le service des plats.

+ Le ménage

C'est la gouvernante qui aura à évaluer dans un premier temps s'il apparait nécessaire de reprendre à notre compte le fonctionnement du ménage ou si nous continuons à travailler avec un prestataire. En effet, le « turn over » est très important sur ces postes et un besoin de remise à niveau est nécessaire.

Des résidents déplorent par ailleurs de voir des femmes de ménage sans cesse en train de manipuler leur téléphone portable pendant le ménage ou parfois laisser le matériel sur place et les portes ouvertes pour répondre aux appels.

+ La blanchisserie

VALORIA a changé de direction cette année, et le service semble meilleur mais la qualité reste une exigence pour cette année.

Une réflexion est également en cours mais si cela s'avérait nécessaire la résidence prendrait la gestion totale de ce secteur.

Conformément à une circulaire interministérielle de recommandation d'augmentation de l'hébergement de 1.21% , Mr GUINAMARD soumet aux élus du CVS une demande d'augmentation de tarifs d'hébergement applicable au 1 er janvier 2018:

- Tarif chambre **82.62 €** en 2017 passe à **83.62 €** en 2018
 - Tarif chambre confort **86.95 €** en 2017 passe à **88.00 €** en 2018
 - Tarif lavage du linge **49.06 €** en 2017 passe à **49.65 €** en 2018
- Les autres tarifs resteront quant à eux inchangés

Après consultation le CVS dans l'entière majorité des présents donne un avis à ces augmentations sans s'y opposer.

B) Sécurité des établissements

Dans le cadre de la sécurisation des établissements accueillants du public il est mis en place

- Une fiche de sécurité et a été mis en place ainsi qu'un groupe « Risques et sécurité ».
- Les bénévoles intervenants (atelier chants, office religieux...) sont dorénavant « badgés » afin de pouvoir être identifiés comme « Personne intervenante dans la résidence » et d'être identifié par les résidents, les familles et le personnel.
- Il est décidé de conserver la société de sécurité SPO dans la mesure où nous sommes plus nombreux à travailler la nuit et SPO effectuera sa première ronde non pas à 21h00 mais 22h00.
- Toutes les portes seront fermées. Pour des arrivées ou retours nocturnes il suffira d'appeler au N° affiché sur le portail afin que l'on vienne vous ouvrir (pour rappel le 02.54.55.19.91)
- Le personnel sera informé sur le protocole de sécurité dans la lettre d'info mensuelle.

5

C) Travaux

+ L'entrée

L'entrée principale devrait être modifiée afin de sécuriser le stationnement handicapé et adapter la descente de la rampe d'accès au sas d'entrée de la résidence. Un devis de l'entreprise Colas est attendu.

+ L'accueil

Afin de proposer aux familles et résidents un lieu d'accueil et d'échanges convivial et adapté, le salon de coiffure actuel pourrait être transféré en salle d'ergothérapie et le lieu réaménagé en salon d'accueil.

+ Le pavillon

Il est envisagé, assez rapidement, une rénovation du pavillon afin de le transformer en accueil Résidentiel et d'y aménager une ou deux chambres afin d'y accueillir les familles de résidents.

+ Le parc

La gouvernante se chargera de la mise en place, de l'aménagement, et de faire entretenir le parc par l'équipe d'entretien.

+ La véranda

Afin d'améliorer la luminosité, l'éclairage halogène a été complètement remplacé par un éclairage Led.

Afin de mettre en valeur et l'accueil du lieu, des arbustes fruitiers ont été mis en place et sont arrosés tous les mardis.

+ La petite salle à manger dite salle « Mozart »

Un projet de réfection avec peinture et changement de mobilier est à l'étude, avec avis demandé au personnel, afin de lui donner un autre cadre plus convivial.

3) QUESTIONS et INFORMATIONS DIVERSES

Qu'en est-il du site internet ?

Celui-ci était effectivement en veille depuis quelques mois, mais aujourd'hui Mr PERROTON, administrateur de la résidence a rendu le site actif et l'on peut déjà visualiser les tarifications, informations et le dernier N° de la Pomme de Pin.

Le nettoyage des barres et des poignées des toilette sont-ils fait à fond ?

Il est constaté que cela n'est pas toujours fait et que c'est à Laura d'effectuer ces taches.

Comment se fait-il que des chariots puissent se trouver toute une journée, même le dimanche dans les couloirs ? car cela n'est pas agréable.

Cela n'est pas normal et en aucun cas les chariots doivent se trouver dans les couloirs, du moins l'après-midi et ceux-ci doivent être rangés aux emplacements désignés.

Le prochain CVS est fixé au MARDI 24 AVRIL 2018 à 15h00

Le président du Conseil de Vie sociale

Mr Jacques MAIGNAN